



ANEXOS



Santa Casa da Misericórdia de Castanheira de Pera

INFORMAÇÃO

**É OBRIGATÓRIO O USO,
PERMANENTE, DE MASCARA
E/OU VISEIRA PARA TODOS OS
COLABORADORES. A MESMA
DEVERÁ SER COLOCADA ANTES
DA ENTRADA NOS EDIFÍCIOS
O NÃO CUMPRIMENTO DESTA
REGRA OBRIGATÓRIA IMPLICA
A RESPONSABILIZAÇÃO DOS
COLABORADORES E
CONSEQUENTE PUNIÇÃO.**

Castanheira de Pera, 26 de agosto de 2020


(Vitor Manuel Henriques Silva)



INFORMAÇÃO

- **A colaboradora que acompanha o utente durante a visita deverá usar touca/viseira, mascara e luvas;**
- **Só poderão levar um novo utente, para a visita, quando o anterior já não estiver presente;**
- **Deverão ter todos os cuidados na forma como apresentam o utente às suas famílias (roupa, postura, etc);**
- **Todos os visitantes terão que usar máscara durante a visita;**
- **Não deverão permitir que estejam em simultâneo mais que 2 familiares;**
- **Finda a visita de cada utente, a colaboradora deverá limpar/desinfetar, a mesa e o acrílico onde a visita foi feita.**



VISITAS AOS UTENTES "SEPARADOS MAS UNIDOS PELO OLHAR"

Máximo de 10 minutos cada família, no máximo de 2 pessoas em simultâneo

DIA __. __. 2020				
HORAS	UTENTE	FAMILIAR	FUNCIONÁRIA	OBSERVAÇÕES
16.30 h.				
16.45 h.				
17 h.				
17.15 h.				
17.30 h.				
17.45 h.				
18 h.				

DIA __- __- 2020				
HORAS	UTENTE	FAMILIAR	FUNCIONÁRIA	OBSERVAÇÕES
16.30 h.				
16.45 h.				
17 h.				
17.15 h.				
17.30 h.				
17.45 h.				
18 h.				



Santa Casa da Misericórdia de Castanheira de Pera

- Cada visita terá um período máximo de duração de 10 minutos;
- Não é permitida a presença de mais que uma família em simultâneo;
- Cada visita só poderá ter a presença máxima de 2 pessoas;
- No momento das visitas é obrigatória a presença de um colaborador, que assume a responsabilidade pelo cumprimento de todas as regras.
- Não poderá existir acumulação de visitantes, no mesmo espaço, mesmo para diferentes residentes;
- Os visitantes não poderão trazer qualquer objeto pessoal, géneros alimentares ou outros produtos, para entregarem aos seus familiares/idosos, sem autorização prévia;
- Nos utentes acamados as visitas poderão ser realizadas nos quartos, não podendo o visitante aproximar-se do leito, nem tocar na cama, carecendo de autorização do médico assistente da Instituição;
- É obrigatório o uso de máscara durante toda a visita, devendo a mesma estar corretamente colocada;
- Terá que ser mantido o distanciamento físico entre os intervenientes, no mínimo de 2 metros;
- Antes e após a visita é obrigatória a desinfeção das mãos, com a solução álcool gel;
- Não será permitida a presença de visitantes que apresentem qualquer sintoma da doença COVID 19;
- Os visitantes que testem positivo a COVID-19 devem informar a autoridade de saúde local, caso tenham visitado a instituição até 48 horas antes do início dos sintomas;



A Diretora Técnica



PLANO DE OPERACIONALIZAÇÃO DE VISITAS

Responsável: Diretora Técnica

De acordo com as normas da Direção Geral de Saúde as visitas às Estruturas Residenciais Para Idosos, poderão ser retomadas. A Santa casa da Misericórdia de Castanheira de Pera, numa atitude de prevenção e precaução para com os seus utentes, decidiu que as mesmas, nas suas 2 ERPI's, de S. Domingos e S. José e a partir do dia 17 de agosto de 2020, seriam realizadas no espaço exterior/jardins das ERPI's, com o devido distanciamento e separados por um acrílico.

Atendendo ao momento de pandemia que vivemos e cientes da necessidade de salvuardarmos o bem-estar, a saúde e a proteção dos nossos utentes/clientes, vimo-nos obrigados a elaborar normas e a definir um Plano de Operacionalização para a realização das visitas, existindo um responsável pelas mesmas, que antes da sua realização, esclarecerá os visitantes das regras e procedimentos a cumprir.

- As visitas decorrerão todos os dias da semana, com agendamento prévio, nos horários das 16.30 às 18h;
- As visitas deverão ser agendar para os seguintes números de telefone:
 - ERPI S. Domingos: 236438193 / 969991141
 - ERPI S. José: 236434265 / 969661171
- O agendamento será efetuado em impresso próprio, constando a data da visita, a hora, o nome do utente visitado, o nome e parentesco do visitante e preceder-se-á à anotação de qualquer situação anómala ou questão que possa surgir sobre o utente:



Santa Casa da Misericórdia de Castanheira de Pera

INFORMAÇÃO

A Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia de Castanheira de Pera agradece a todos os colaboradores e demais envolvidos, o esforço no cumprimento das regras e nas atitudes de prevenção que vêm sendo adotadas, face à pandemia COVID-19.

Conscientes do empenho de todos e na salvaguarda da promoção da saúde e do combate à doença, reiteramos o apelo para que todos os comportamentos preventivos continuem a ser cumpridos. O uso constante da máscara, da viseira, a lavagem e desinfecção das mãos, deverão ser procedimentos constantes e nunca descurados.

Embora o período de emergência da pandemia já tenha sido dado como terminado, os últimos dias tem-se verificado novo aumento no número de casos positivos em Lares, pelo que não poderemos “baixar os braços” perante esta doença, invisível, que não tem raça, nacionalidade, sexo ou idade.

Juntos e com boas práticas vamos vencer.



COVID-19

2020/06/18



Santa Casa da Misericórdia de Castanheira de Pera

INFORMAÇÃO

- A colaboradora que acompanha o utente durante a visita deverá usar touca, viseira, máscara e luvas;
- Só poderão levar um novo utente, para a visita, quando o anterior já não estiver presente;
- Deverão ter todos os cuidados na forma como apresentam o utente às suas famílias (roupa, postura, etc);
- Não deverão permitir que estejam em simultâneo mais que 2 familiares;
- Finda a visita de cada utente, a colaboradora deverá limpar/desinfetar, por dentro e por fora, a vidraça onde a visita foi feita.

2020/05/06



Santa Casa da Misericórdia de Castanheira de Pera

INFORMAÇÃO

Passados quase dois meses de suspensão de visitas devido à COVID-19, acreditamos que as saudades são muitas e a possibilidade de um olhar próximo é um desejo imenso para todos.

Ainda que não possamos permitir o contacto físico direto, informamos que, a partir de amanhã, dia 6 de maio e sempre das 16.30h às 18h, com marcação prévia e durante o período máximo de 10 minutos, poderão ver, em ambas as ERPI's e ainda que separados por um vidro, os vossos idosos/familiares.

Respeitando as normas da D.G.S. e na salvaguarda da promoção da saúde e do combate à doença, não poderemos permitir a presença de mais que uma família em simultâneo, no máximo de duas pessoas.

Gratos pela compreensão de todos.

Castanheira de Pera, 5 de maio de 2020


(Vitor Manuel Henriques Silva)



Santa Casa da Misericórdia de Castanheira de Pera

SALA DE ISOLAMENTO

COVID-19



Santa Casa da Misericórdia de Castanheira de Pera

INFORMAÇÃO

É OBRIGATÓRIO, ANTES DE ENTRAR AO SERVIÇO, MEDIR A TEMPERATURA CORPORAL, DEVENDO O PROCEDIMENTO SER REPETIDO NO MEIO E NO FINAL DE CADA TURNO.

O REGISTO É FEITO NO CONSULTÓRIO MÉDICO.

Castanheira de Pera, 08 de abril de 2020

O Provedor

(Vítor Manuel Henriques Silva)



Santa Casa da Misericórdia de Castanheira de Pera

INFORMAÇÃO

A RECEÇÃO DA ALIMENTAÇÃO DIÁRIA PARA A ERPI DE S. DOMINGOS É FEITA À ENTRADA DO EDIFÍCIO S. JOSÉ, SEM A ENTRADA DAS COLABORADORAS DO S. DOMINGOS, NO EDIFÍCIO SEDE.

Castanheira de Pera, 07 de abril de 2020

O Provedor
(Visto Manuel Henriques Silva)



Santa Casa da Misericórdia de Castanheira de Pera

EM ISOLAMENTO

- **É OBRIGATÓRIO ENTRAR COM TODO O EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL DEVIDAMENTE COLOCADO (TOUCA, MASCARA, VISEIRA, BATA/AVENTAL, LUVAS e PROTEÇÃO CALÇADO)**

Sim



Santa Casa da Misericórdia de Castanheira de Pera

EM ISOLAMENTO

- É OBRIGATÓRIO ENTRAR COM TODO O EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL DEVIDAMENTE COLOCADO;
- APÓS OS CUIDADOS E IMEDIATAMENTE À SAÍDA DO QUARTO, AS LUVAS E BATA, SÃO COLOCADAS NO LIXO CONTAMINADO;
- TODA A ALIMENTAÇÃO É SERVIDA EM UTENSÍLIOS DESCATÁVEIS, COLOCADOS APÓS A UTILIZAÇÃO NO LIXO;
- TODA A ROUPA DOS UTENTES E POR ELES UTILIZADA, É COLOCADA, AINDA DENTRO DO QUARTO, NUM SACO INDIVIDUAL E ENTREGUE SEPARADAMENTE NA LAVANDARIA (LAVADA SUP. 60° GRAUS)





Santa Casa da Misericórdia de Castanheira de Pera

INFORMAÇÃO

- TODA A ROUPA DO UTENTE,
_____,
É ENTREGUE NA LAVANDARIA EM
SACO INDIVIDUAL LAVADA
SEPARADAMENTE A UMA
TEMPERATURA SUPERIOR A 60°
GRAUS



Santa Casa da Misericórdia de Castanheira de Pera

EM ISOLAMENTO

- **É OBRIGATÓRIO ENTRAR COM TODO O EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL DEVIDAMENTE COLOCADO (TOUCA, MASCARA, VISEIRA, BATA/AVENTAL, LUVAS e PROTEÇÃO CALÇADO)**

Diretora Técnica



Santa Casa da Misericórdia de Castanheira de Pera

INFORMAÇÃO

- **TODA A LOUÇA UTILIZADA PELO UTENTE, _____, SERÁ SER DESCARTÁVEL E APÓS A UTILIZAÇÃO COLOCADA IMEDIATAMENTE NO LIXO. CASO UTILIZE ALGUM OBJETO QUE NÃO SEJA DESCARTÁVEL, TERÁ QUE SER LAVADO SEPARADAMENTE E COM LEXIVIA.**

Diretora Técnica



Santa Casa da Misericórdia de Castanheira de Pera

INFORMAÇÃO

É PROIBIDO A CIRCULAÇÃO DE COLABORADORES ENTRE AS DUAS ERPI'S.

É TAMBEM PROIBIDO A ENTRADA NA INSTITUIÇÃO FORA DOS HORÁRIOS NORMAIS DE TRABALHO E O CONTACTO ENTRE DIFERENTES EQUIPAS DE COLABORADORES.

Castanheira de Pera, 07 de abril de 2020





Santa Casa da Misericórdia de Castanheira de Pera

INFORMAÇÃO

**É OBRIGATÓRIO O USO DE
MASCARA E VISEIRA PARA
TODOS OS COLABORADORES**

Castanheira de Pera, 07 de abril de 2020



(Vitor Manuel Henriques Silva)



Santa Casa da Misericórdia de Castanheira de Pera

INFORMAÇÃO

**É EXPRESSAMENTE PROIBIDO
USAR O FARDAMENTO DA
INSTITUIÇÃO FORA DA
MESMA.
DEVERÁ O MESMO SER
VESTIDO E RETIRADO
DENTRO DAS PRÓPRIAS
INSTALAÇÕES.**

Castanheira de Pera, 06 de abril de 2020

O Provedor
da Santa Casa da Misericórdia de Castanheira de Pera
(Vitor Manuel Marques Silva)



Santa Casa da Misericórdia de Castanheira de Pera

INFORMAÇÃO

Na sequência das medidas adotadas pelo Governo, em termos de prevenção, face à constante progressão do número de casos de infeção por COVID-19, apelamos que o contacto com os Serviços Administrativos e Serviço Social da Instituição seja feito, preferencialmente, por via digital ou telefónica:

- geral@scmcp.pt
- 236434265
- 969661171
- 969661175

Para efetuar pagamos, com a máxima segurança e comodidade, disponibilizamos os nossos **IBAN's**

- Caixa Geral de Depósitos - PT 50003502190000155683005
- Caixa de Crédito Agrícola - PT 50004533354019230048977

§ *Se possível identificar a transferência bancária com o nome do utente a que se refere*

Agradecemos a melhor compreensão e colaboração de todos.

Castanheira de Pera, 18 de março de 2020


(Vitor Manuel Henriques Silva)



Santa Casa da Misericórdia de Castanheira de Pera

INFORMAÇÃO

Face à rápida evolução do surto do COVID-19, por questões de segurança e cumprindo as constantes recomendações da Direção Geral de Saúde, a Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia de Castanheira de Pera tomou as seguintes medidas:

- Implementação do Plano de Contingência;
- Encerramento, por tempo indeterminado, da Clínica de Fisioterapia e Reabilitação, sita na Av. de S. Domingos – Castanheira de Pera;
- Encerramento da Resposta Social de Centro de Dia, assegurando a alimentação e cuidados básicos dos Idosos nos seus domicílios;
- Proibição das visitas nas Estruturas Residenciais para Idosos de S. José e S. Domingos;
- Restrições ao atendimento presencial dos Serviços Administrativos e do Serviço Social, privilegiando o contacto via digital e telefónico (geral@scmcp.pt - 236434265 - 969661171 - 969661175 - 236438193 - 969991141);
- Apelo à não permanência de aglomerados de pessoas, em simultâneo, na Casa Mortuária.

Gratos pela compreensão de todos.

Castanheira de Pera, 17 de março de 2020

O Provedor


(Vítor Manuel Henriques Silva)





Santa Casa da Misericórdia de Castanheira de Pera

INFORMAÇÃO

Considerando as recomendações e proibição de aglomerados de pessoas face à constante propagação dos casos por COVID-19, apelamos que o acesso e permanência na Casa Mortuária seja condicionado a um reduzido número de pessoas em simultâneo, devendo-se dar prioridade à família.

Gratos pela compreensão.

Castanheira de Pera, 16 de março de 2020

O Provedor
(Vitor Manuel Henriques Silva)





Santa Casa da Misericórdia de Castanheira de Pera

INFORMAÇÃO

Face à rápida evolução do surto do COVID-19, por questões de segurança e cumprindo as constantes recomendações da Direção Geral de Saúde, decidi a Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia de Castanheira de Pera, encerrar, por tempo indeterminado, a Clínica de Fisioterapia e Reabilitação, sita na Av. de S. Domingos – Castanheira de Pera.

As consultas e tratamentos agendados serão oportunamente remarcados pelos nossos serviços

Apelamos à melhor compreensão pela decisão tomada

Castanheira de Pera, 16 de março de 2020

(Vitor Manuel Henriques Silva)





Santa Casa da Misericórdia de Castanheira de Pera

INFORMAÇÃO

Na sequência das medidas adotadas pelo Governo, em termos de prevenção, face à constante progressão do número de casos de infeção por COVID-19, apelamos que o contacto com os Serviços Administrativos e Serviço Social da Instituição seja feito, preferencialmente, por via digital ou telefónica:

- geral@scmcp.pt
- 236434265
- 969661171
- 969661175

Agradecemos a melhor compreensão de todos

Castanheira de Pera, 16 de março de 2020

(Vitor Manuel Henriques Silva)





Santa Casa da Misericórdia de Castanheira de Pera

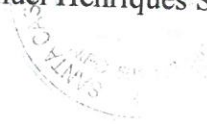
INFORMAÇÃO

NÃO MARCAR

Castanheira de Pera, 13 de março de 2020

O Provedor


(Vitor Manuel Henriques Silva)





Santa Casa da Misericórdia de Castanheira de Pera

INFORMAÇÃO

Atendendo ao impacto do COVID-19 e às mais recentes recomendações da Direção-geral da Saúde de forma a “acautelar a saúde pública” e a segurança dos nossos Idosos, ficam, escrupulosamente, limitadas as visitas aos utentes desta Instituição, aos horários das 11h. às 12h. e das 14h às 16h.

Mais, todas as entradas passarão a ser feitas pela porta principal do edifício.

A Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia de Castanheira de Pera agradece, assim, a compreensão e colaboração de todos/as no cumprimento das medidas de prevenção e proteção para salvaguarda da saúde e segurança de todo/as e em especial das pessoas mais idosas.





Santa Casa da Misericórdia de Castanheira de Pera

INFORMAÇÃO

Atendendo ao agravamento da doença por coronavírus e às novas restrições implementadas na tentativa de minimizar o impacto negativo da doença e a segurança de todos, informa, a Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia de Castanheira de Pera, que, a partir do próximo dia 16 de março de 2020, **ficam suspensas todas as visitas aos utentes**, por tempo indeterminado.

Apelamos à compreensão de todos

Castanheira de Pera, 13 de março de 2020

O Provedor

(Vitor Manuel Henriques Silva)





Santa Casa da Misericórdia de Castanheira de Pera

INFORMAÇÃO

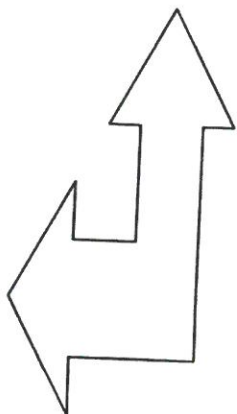
APENAS PODERÃO
ESTAR 2 PESSOAS EM
SIMULTANEO, A BEBER
CAFÉ



Santa Casa da Misericórdia de Castanheira de Pera

ATENÇÃO

**LAVE SEMPRE AS
MÃOS COM O
ALCOOL-GEL**



[Handwritten signature]



Santa Casa da Misericórdia de Castanheira de Pera

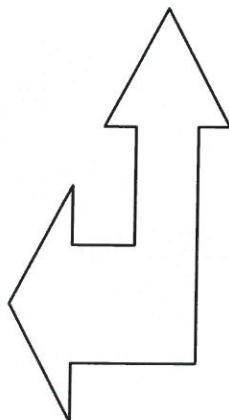
ATENÇÃO

ANTES DE ENTRAR

LAVE SEMPRE AS

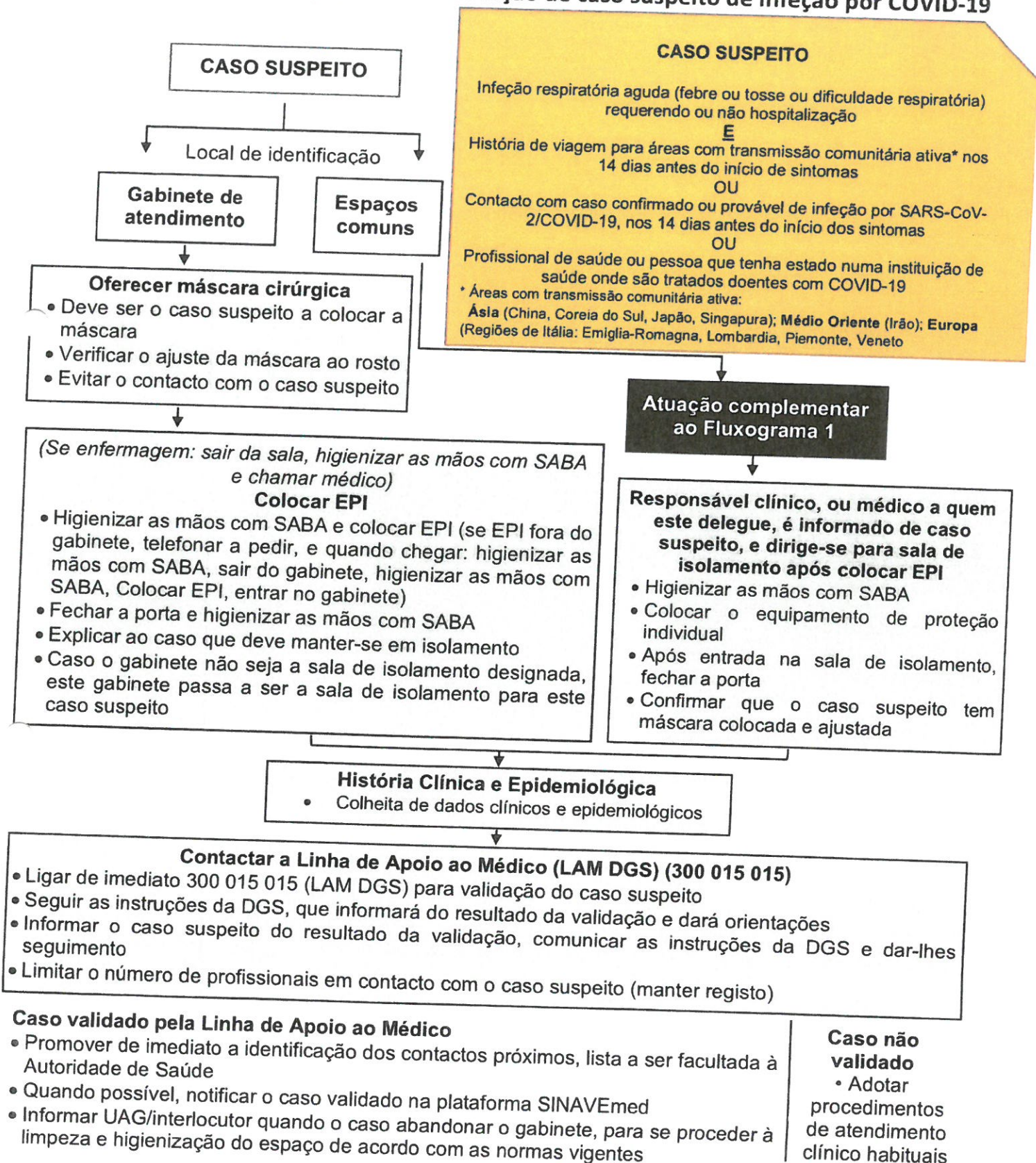
MÃOS COM O

ALCOOL-GEL



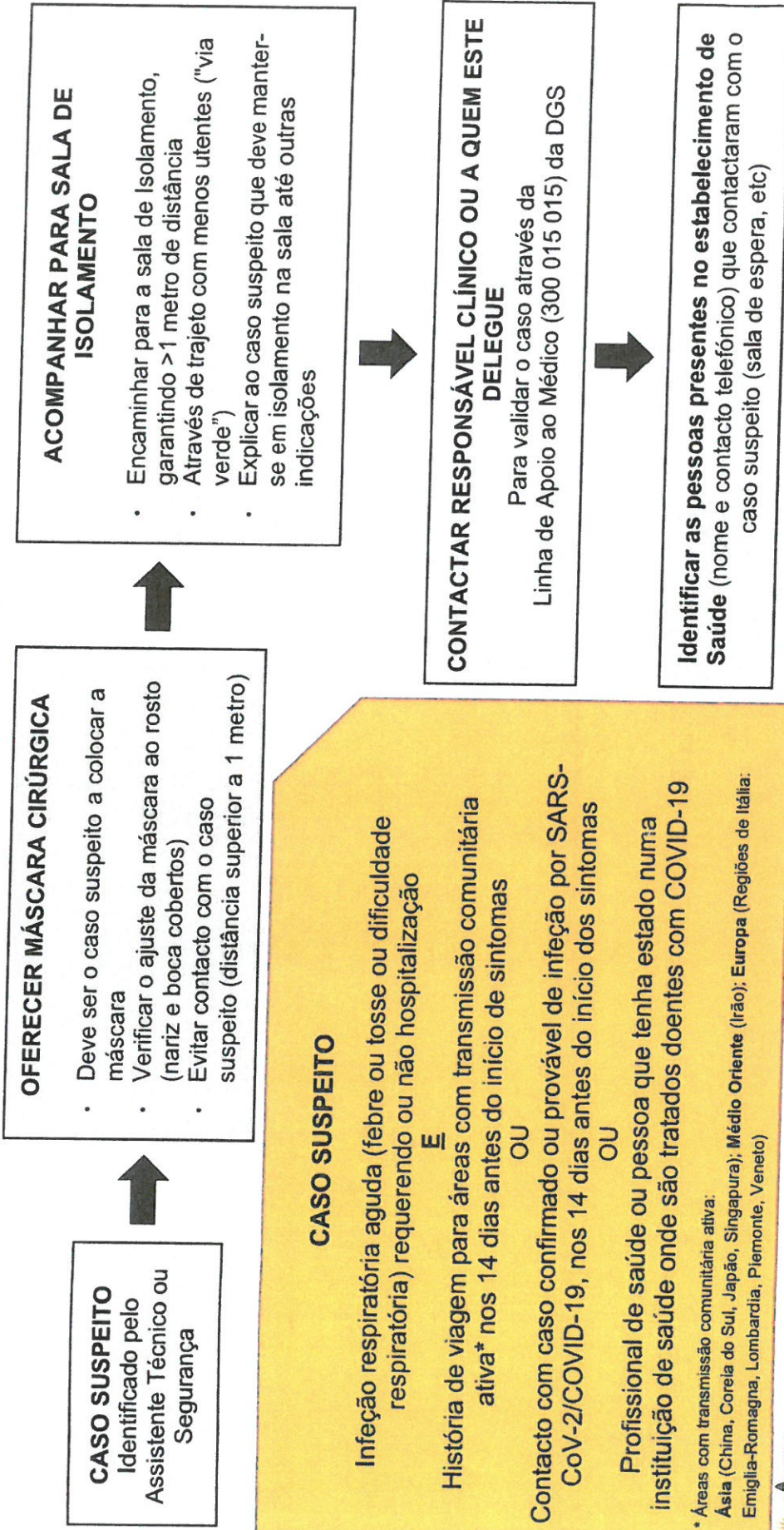
DOENÇA POR CORONAVÍRUS (COVID-19)

Fluxograma 2. Atuação perante identificação de caso suspeito de infeção por COVID-19



DOENÇA POR CORONAVÍRUS (COVID-19)

Fluxograma 1. Atuação perante identificação de caso suspeito de infeção por COVID-19 para Assistente Técnico ou Segurança



1.0

10/02/2020

PLANO DE PROCEDIMENTOS

DOENTE SUSPEITO DE DOENÇA POR CORONAVÍRUS (2019-nCoV) NAS UNIDADES DE SAÚDE DO ACES PINHAL INTERIOR NORTE

EQUIPAMENTO ÁREA RESERVADA

Em todas as Unidades de Prestação de Cuidados de Saúde deve haver um compartimento de isolamento, ou na sua falta, um espaço designado de "área restrita" com condições de habitabilidade, WC de acesso fácil, adaptável ao local de isolamento.

Este deverá ser dotado do seguinte material:

Acesso telefónico	Fluxograma de atuação
Estetoscópio (resguardado)	Máscaras cirúrgicas
Esfigmomanómetro (resguardado)	Máscaras FFP2 (4 máscaras resguardadas)
Termómetro (resguardado)	Contentor com saco para resíduos do Grupo III
Solução antisséptica de base alcoólica (SABA)	Toalhetes
Mesa e cadeira	Bolachas
Catre / marquesa	Paracetamol em <i>blister</i>
Copos descartáveis	Sacos para vômito
Termómetro	Água

À entrada da sala (no exterior), devem estar presentes 2 Equipamentos de Proteção Individual (2 kits), constituídos por:

- Bata impermeável de uso único com abertura atrás;
- Máscara FFP2;
- Proteção ocular
- Luvas de uso único, não esterilizadas;
- Solução antisséptica de base alcoólica SABA;
- Contentor com saco para resíduos do Grupo III.

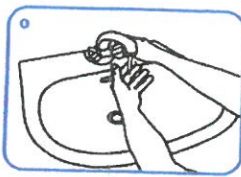
Técnica de Higiene das Mãos com água e sabão

Lavagem das mãos

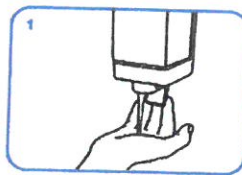
Lave as mãos apenas quando estiverem visivelmente sujas.
Nas outras situações use solução anti-séptica de base alcoólica (SABA).



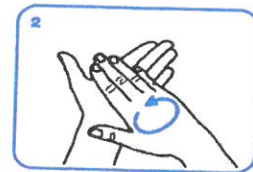
 Duração total do procedimento: 40-60 seg.



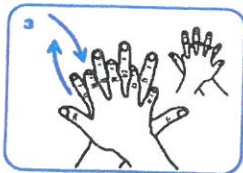
Molhe as mãos com água



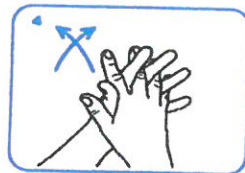
Aplique sabão suficiente para cobrir todas as superfícies das mãos



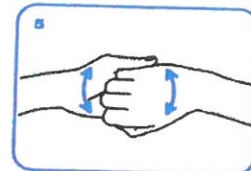
Esfregue as palmas das mãos, uma na outra



Palma direita sobre o dorso esquerdo com os dedos entrelaçados e vice versa



Palma com palma com os dedos entrelaçados



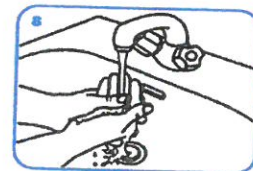
Parte de trás dos dedos nas palmas opostas com os dedos entrelaçados



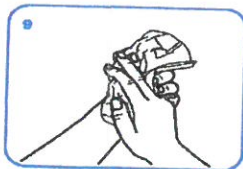
Esfregue o polegar esquerdo em sentido rotativo, entrelaçado na palma direita e vice versa



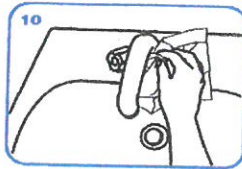
Esfregue rotativamente para trás e para a frente os dedos da mão direita na palma da mão esquerda e vice versa



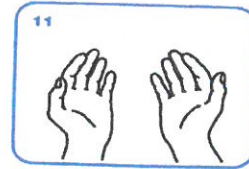
Enxague as mãos com água



Seque as mãos com toalhete descartável



Utilize o toalhete para fechar a torneira se esta for de comando manual



Agora as suas mãos estão seguras.

Direção-Geral de Saúde
www.dgs.pt